

Service Information

Tachographs, Telematics & Services

An:	Nationale Vertriebsorganisationen / Fachhändler	SI-Nr.:	116423
Ansprechpartner:	Ihre zuständige Vertretung	2023-12-05 V01	Seite: 1 von 2
Produkt / System:	DTCO 4.1	Zugehörigkeit:	Download und Telematik
Suchkriterien:	Fehlercode, Fehlercode 25, FC25, Telematik, Ausdruck, technische Daten, Download		
Internet:	 www.fleet.vdo.com	FAQ:	 www.dtco-user.com/faq/

Auffälligkeit mit Code 25 beim DTCO 4.1 – Handlungsempfehlungen für Telematik-Dienstleister

Geltungsbereich

Diese Service-Information gilt für DTCO 4.1 Geräte. Sie beschreibt die Auffälligkeiten, die nach der Eingabe des Fahrzeug-Kennzeichens und des Zulassungslandes mit der Unternehmernkarte auftreten können und gibt Handlungsempfehlungen für die Anbieter von Telematikprodukten für Tachographen.



Diese Service-Information darf ausdrücklich an Anbieter von Telematikprodukten weitergeleitet werden.

Wann tritt die Auffälligkeit auf?

Bei der Eingabe des Fahrzeug-Kennzeichens und des Zulassungslandes mit der Unternehmernkarte entstehen die folgenden Auffälligkeiten:

1. Im Download des technischen Datenblocks fehlt der Kalibrierungszweck 5. Darüber hinaus wird eine inkonsistente Signatur für diesen Datenblock ausgegeben. Dies kann zu Problemen bei einzelnen Download-Tools führen.
2. Beim erstmaligen Ausdruck der technischen Daten tritt die Warnmeldung 25 auf. Im Ausdruck entspricht die Warnmeldung 25 dem Ereignis 15. Die Warnmeldung 25 tritt nicht auf, wenn das Fahrzeug-Kennzeichen und das Zulassungsland mit der Werkstattkarte eingegeben wurden.

Welche Folgen hat die Auffälligkeit für Fahrer und Flotten?

- Die Auffälligkeit hat keine schwerwiegenden Folgen.
- Es gibt keine Auswirkungen auf die Funktion des Geräts. Der DTCO muss nicht ausgetauscht werden und kann auch nicht reklamiert werden.
- Die vorhandenen Daten sind auf dem Gerät gespeichert und können archiviert werden. Lediglich im Download der technischen Daten existieren Einschränkungen.
- Der Tachograph erfüllt weiterhin die gesetzlichen Anforderungen.
- Alle Lenk- und Ruhezeiten werden ordnungsgemäß gespeichert.
- In Flottenmanagement-Systemen werden Fahrzeuge möglicherweise nicht mit dem durch das Unternehmen eingetragenen Kennzeichen angezeigt, sondern mit "?????" dargestellt. Dies kann evtl. durch eine manuelle Korrektur in den Fahrzeugstammdaten behoben werden.



Außer, dass Warnmeldung 25 und Ereignis 15 gespeichert werden und einsehbar sind, gibt es keine Auswirkungen.

Welche Massenspeicher Inhalte sind betroffen?

Die Auffälligkeit mit Code 25 betrifft nur den Block „Technische Daten“. Dieser Block sollte nach der Eingabe des Kennzeichens/Zulassungslands den Kalibrierdatensatz 5 enthalten. Bei Auftreten der Auffälligkeit ist dieser Kalibrierdatensatz jedoch nicht vorhanden. Die Signatur des Blocks „Technische Daten“ enthält nur Nullen (00 00 00 ...). Dadurch scheitert die Signaturprüfung des Datenblocks.

In den Überblicksdaten des Massenspeichers bleiben die Angaben zum Kennzeichen und Zulassungsland vorhanden und vollständig signiert. Diese Information können zur Identifikation des Fahrzeugs genutzt werden.

Handlungsempfehlung für Anbieter von Telematikprodukten

1. Überprüfen Sie Ihre Download- und Archivierungstools darauf, ob der Massenspeicher-Download abbricht oder die Download-Datei zurückgewiesen wird, wenn die Signatur des Blocks „Technische Daten“ fehlerhaft oder nicht vorhanden ist.
2. Sollte dies der Fall sein: Passen Sie Ihre Tools so an, dass eine negative Signaturprüfung nicht zum Abbruch des Prozesses oder zur Ablehnung der Download-Datei führt.
3. Zeigen Sie stattdessen dem Benutzer lediglich einen Hinweis zum Signaturfehler, nachdem der Download durchgeführt wurde.



Weitere Informationen zum Aufbau des Blocks „Technische Daten“ finden Sie in der Durchführungsverordnung (EU) 2021/1228 zur Änderung der Durchführungsverordnung (EU) 2016/799, Anlage 11, Kapitel 2.2.2.

Link: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2021/1228/2023-08-21