



[www.fleet.vdo.de](http://www.fleet.vdo.de)

# Frequently Asked Questions

TIS-Web Motion

**VDO**

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen seitens der Continental Automotive GmbH keine Verpflichtung dar. Der Beschreibung liegt der zur Drucklegung aktuelle Informationsstand zugrunde. Änderungen von technischen Details gegenüber den Beschreibungen, Angaben und Abbildungen in dieser Anleitung sind vorbehalten.

Die Continental Automotive GmbH kann für Programmfehler und für fehlerhafte Angaben in der Dokumentation und deren Folgen keine Haftung übernehmen.

Microsoft Edge<sup>®</sup>, Microsoft Internet Explorer<sup>®</sup> und Microsoft Windows<sup>®</sup> sind Marken der Microsoft<sup>®</sup> Corporation.

Mozilla Firefox<sup>®</sup> und die Firefox-Logos sind Marken der Mozilla Foundation.

Google Chrome ist ein Produkt der Google Incorporation.

Adobe<sup>®</sup>/Acrobat<sup>®</sup> Reader ist eine Marke der Adobe Systems Incorporated.

ContiPressureCheck<sup>™</sup>, DLD<sup>®</sup>, DTCO<sup>®</sup> 1381, Remote TCO Manager<sup>®</sup> und TIS-Web<sup>®</sup> sind Marken der Continental Corporation.

Vorstehende Marken werden im Folgenden teilweise ohne gesonderten Hinweis auf den Inhaber der Marke verwendet.

© by Continental Automotive GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

**Continental Automotive GmbH**

Heinrich-Hertz-Str. 45

78052 Villingen-Schwenningen

Germany

[www.fleet.vdo.de](http://www.fleet.vdo.de)

[tachograph@vdo.com](mailto:tachograph@vdo.com)

VDO – eine Marke des Continental-Konzerns

# ***Inhaltsverzeichnis***

---

<b>Einführung.....</b>	<b>1</b>
<b>Allgemeines über TIS-Web Motion.....</b>	<b>2</b>
<b>Anzeige von Aktivitätsdaten in TIS-Web Motion.....</b>	<b>4</b>
<b>Anzeige der aktuellen Position.....</b>	<b>7</b>
<b>Anzeige der verbleibenden Lenkzeit.....</b>	<b>9</b>
<b>Einrichtung des Zugangs.....</b>	<b>10</b>

## ***Einführung***

---

### **Was ist der Zweck dieses Dokuments?**

TIS-Web Motion liefert Ihnen diverse Daten für Ihre Fahrer und Fahrzeuge, beispielsweise aktuelle Positionen, Aktivitäten oder Informationen zur Fahrer-  
verfügbarkeit.

Da diese Informationen jedoch aus verschiedenen Quellen stammen, sind mitunter weitere Kenntnisse erforderlich, um die angezeigten Daten richtig zu verstehen.

Dieses Dokument sollte Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit mit TIS-Web Motion mithilfe von häufig gestellten Fragen und den entsprechenden Antworten helfen.

## **Allgemeines über TIS-Web Motion**

---

### **Wo kann ich sehen, ob die im Menü "Aktueller Status" angezeigten Daten echte Informationen sind?**

Sowohl die Fahrer-/Fahrzeuge-Liste als auch die Kurzinformationen für Fahrer/Fahrzeug zeigen zum Zeitpunkt des letzten Informationserhalts vom DTCO/DLD gültige Informationen an.

Die Fahrer-/Fahrzeugliste zeigt an, wann die aktuelle Schicht begonnen hat und wann TIS-Web Motion zuletzt Daten vom digitalen Tachographen erhalten hat (Informationen über die aktuelle Aktivität, Geschwindigkeit, VDO-Zählerdaten).

Die Kurzinformationen zeigen die "DTCO-Zeit" und die "GPS-Zeit". Die "DTCO-Zeit" ist der Zeitpunkt, zu dem TIS-Web Motion zuletzt Daten vom digitalen Tachographen erhalten hat (Informationen über die aktuelle Aktivität, Geschwindigkeit, VDO-Zählerdaten). Die "GPS-Zeit" ist der Zeitpunkt, zu dem TIS-Web Motion zuletzt neue Informationen über die aktuelle Position des Fahrers/Fahrzeugs erhalten hat.

### **Wie kann ich prüfen, welche Strecke meine Fahrzeuge gefahren sind?**

Sie können im Menü "Spur" die aufgezeichneten Spur- und Aktivitätsdaten für Ihre Fahrer oder Fahrzeuge anzeigen. Dies kann auch für den aktuellen Tag und vergangene Tage angezeigt werden.

Bitte wählen Sie das Datum (oder eine Zeitspanne von maximal 7 Tagen) im Kalender über der Karte. Hinweis: bei einem einzigen Tag müssen Sie dasselbe Datum als Start- und Enddatum auswählen.

### **Kann ich auch die Ortung verschiedener Fahrer oder Fahrzeuge vergleichen?**

Ja, im Menü "Spur" - wenn ein einziger Tag ausgewählt ist - Sie können auch die Ortung für bis zu zwei Fahrer/Fahrzeuge gleichzeitig anzeigen. Bitte wählen Sie die Fahrer oder Fahrzeuge in der Fahrer-/Fahrzeugliste, indem Sie auf das Symbol "Spur" klicken.

**Wie kann ich Warnungen einrichten, wenn ich prüfen möchte, ob meine Fahrer in bestimmte Bereiche einfahren oder diese verlassen?**

Das Menü "Geofencing" bietet Ihnen die Möglichkeit, geografische Gebiete zu bestimmen, in denen Ihre Fahrzeuge gefahren werden dürfen, z. B. im Fall von wertvoller Fracht, die sicher verwahrt werden muss. Wenn ein Fahrzeug beispielsweise einen zugelassenen Bereich verlässt, wird eine Warnung generiert,

- Richten Sie die Bereiche im Menü "Geofencing" ein
- Bestimmen Sie die zu generierenden Warnungen
- Prüfen Sie die Warnungen entweder auf der Instrumententafel oder im Menü "Mitteilungen"

## **Anzeige von Aktivitätsdaten in TIS-Web Motion**

---

***Wenn ich die Aktivitätsinformationen im TIS-Web Motion Menü > "Aktueller Status" mit dem DTCO-Ausdruck oder heruntergeladenen Daten vergleiche, treten manchmal Unterschiede von mehreren Minuten auf. Wie kann das passieren?***

TIS-Web Motion empfängt nicht ununterbrochen Aktivitätsinformationen vom DTCO. Stattdessen empfängt es alle X Minuten (z. B. je nach konfigurierbarem Profil) eine Momentaufnahme der aktuellen Aktivität und Position. Für die Zeit zwischen diesen Momentaufnahmen schätzt TIS-Web Motion, dass der Fahrer die vorangegangene Aktivität fortsetzt und zeigt diese Aktivität anstelle einer Lücke an.

Außerdem gibt es verschiedene Situationen (z. B. während eines Download-Vorgangs), in denen der DTCO nicht in der Lage ist, Aktivitätsdaten an TIS-Web Motion zu schicken. In diesem Fall kann es bis zu 20 Minuten dauern, bis Motion wieder neue Daten empfängt.

### **Ausführliche Informationen**

- Wenn eine Datei ferngesteuert heruntergeladen wird, kann DLD die neuesten DTCO-Informationen nicht erhalten. Dies kann normalerweise 5 bis 10 Minuten dauern, in besonderen Fällen sogar bis zu 20 Minuten (z. B. wenn zusätzlich die VDO-Daten heruntergeladen werden). In diesem Fall zeigt TIS-Web Motion weiter die letzte Aktivität an, während keine neuen Daten empfangen werden. Es wird empfohlen, ferngesteuerte Downloads in Zeiten zu planen, in denen es wahrscheinlicher ist, dass der Fahrer nicht fahren wird (z. B. nachts).
- Der DTCO zeichnet die Aktivitätsdaten minütlich auf und die längste Aktivität innerhalb der Minute hat Vorrang. In TIS-Web Motion können die Momentaufnahmen in jeder Sekunde dieser Minute empfangen werden. Es könnte also ein Szenario geben, bei dem die Aktivität als X gesendet wird, der DTCO sie jedoch als Y erfasst. Dies führt am Ende des Tages zu Diskrepanzen.
- Bei älteren DTCO-Versionen (z. B. DTCO 1.3) ist die "1-Minutenregel" implementiert: hier zeichnet der DTCO 1 Minute lang "Fahren" auf, selbst wenn die Lenkzeit nur 1 Sekunde beträgt.
- Bei DTCO ist die "3-Minutenregel" implementiert: Wenn in der ersten und der dritten Minute "Fahren" aufgezeichnet wird, gilt auch die zweite Minute dazwischen als "Fahren". TIS-Web Motion hätte möglicherweise eine andere Aktivität für die Minute dazwischen empfangen.
- Wenn TIS-Web Motion für eine bestimmte Zeit keine Aktivitätsdaten empfängt (z. B. während eines DTCO-Downloads), wird die zuletzt empfangene Aktivität verlängert, bis die nächste Aktivität empfangen wird. Wenn

## Ausführliche Informationen

über einen längeren Zeitraum hinweg (5 Stunden oder mehr) keine neuen Informationen empfangen werden, wird die letzte Aktivität nur einmal um 5 Minuten verlängert. Für den Rest der Zeit zeigt der Graph eine Lücke an, die als "Pause" gezählt wird. Der Grund hierfür ist die Annahme, dass Motion 5 Stunden oder länger keine Daten empfängt, da der Fahrer seine tägliche Pause macht und die Zündung ausgeschaltet ist, sonst sollte TIS-Web Motion neue Informationen basierend auf den Profileinstellungen erhalten.

### ***Ich habe am nächsten Tag erneut die Fahreraktivitäten in TIS-Web Motion überprüft und die Daten scheinen sich über Nacht leicht geändert zu haben. Wie ist das möglich?***

TIS-Web Motion prüft jede Nacht, ob in TIS-Web DMM neue Aktivitätsdaten von den Download-Dateien verfügbar sind. Da die bewerteten Download-Daten genauer sind als die durch TIS-Web Motion aufgezeichneten Aktivitätsdaten, werden die Daten synchronisiert und TIS-Web Motion zeigt die Aktivitätsdaten dann ähnlich wie TIS-Web DMM an.

Die Datensynchronisation mit TIS-Web DMM erfolgt stets über Nacht. Sie können also frühestens am nächsten Tag die Aktivitätsdaten basierend auf den bewerteten Download-Daten sehen. Es kann eine andere Aktivität angezeigt werden, wenn während der Schicht eine Karte entnommen und wieder eingesetzt wird: TIS-Web Motion sieht dies als Pause an, TIS-Web DMM zeigt möglicherweise eine Lücke an (falls der Fahrer für die Zeit, in der seine Fahrerkarte nicht eingesteckt war, keine manuelle Eingabe vornimmt). Es kann Fälle geben, in denen TIS-Web Motion mehr Daten anzeigt als TIS-Web DMM: wenn ein Diagramm manuell in TIS-Web DMM gelöscht wird, bleiben die entsprechenden Daten in TIS-Web Motion erhalten, bis sie entsprechend der regulären Aufbewahrungsfrist gelöscht werden.

### ***Gestern ist ein Fahrerkarten-Download erfolgt. Warum zeigt TIS-Web Motion immer noch die gestrigen Aktivitätsdaten basierend auf den von TIS-Web Motion aufgezeichneten Daten anstelle der exakten Aktivitätsaufzeichnung des DTCO an?***

Bitte überprüfen Sie, wann dieser Fahrerkarten-Download genau erfolgt ist. TIS-Web RTM versucht, den Authentifizierungsvorgang einzuleiten, sobald die erste Verbindung hergestellt ist. Die meisten Fahrerkarten-Downloads erfolgen also bereits am Morgen und enthalten deshalb noch nicht die Aktivitätsdaten des aktuellen Tages. In diesem Fall kann TIS-Web Motion die Aktivitätsdaten erst synchronisieren, wenn in TIS-Web DMM ein weiterer Download verfügbar ist.



***Ich benutze TIS-Web Motion und TIS-Web RTM. Wann kann ich in den Menüs "Spur" und "Berichte" die genauen Aktivitätsdaten aus den Download-Daten einsehen?***

Die Download-Dateien werden lediglich im TIS-Web DMM Service bewertet. Wenn Sie also nicht TIS-Web DMM benutzen, werden die Download-Dateien nicht bewertet und es kann keine Synchronisation erfolgen. TIS-Web Motion kann deshalb lediglich die Aktivitätsdaten anzeigen, die es vom DLD in den Momentaufnahmen gemeinsam mit den GPS-Daten empfangen hat.

## Anzeige der aktuellen Position

---

**Warum kann ich nicht die aktuelle Position meines Fahrzeugs sehen? Ich bin sicher, dass der Fahrer derzeit unterwegs ist und TIS-Web RTM zeigt auch an, dass das DLD online ist.**

Bitte prüfen Sie im Menü "Aktueller Status", ob der Tooltip vielleicht aktuelle DTCO-Daten, aber keine aktuellen GPS-Daten, anzeigt. Das DLD wäre vielleicht in der Lage, neue Daten zu senden (GPRS-Verbindung und Verbindung zum DTCO sind ok), aber das DLD empfängt kein neues GPS-Signal, z. B. aufgrund schlechter Witterungsbedingungen. In diesem Fall sehen Sie den Unterschied in den in diesem Tooltip dargestellten Zeitstempeln.

Wenn das Menü "Aktueller Status" keine aktuellen Daten anzeigt (DTCO-Zeitstempel und GPS-Zeitstempel sind veraltet), kann dies folgende Ursachen haben:

- das DLD könnte gerade einen Download vornehmen und deshalb keine neuen Daten an TIS-Web Motion senden.
- wenn ein DLD offline geht (Zündung geht aus oder DLD kommt in einen Bereich mit schlechter GPRS-Verbindung), dann dauert es bis zu einer Stunde, bis das DLD in TIS-Web RTM nicht mehr als online angezeigt wird.
- Wenn das amtliche Kennzeichen in TIS-Web RTM nur unterstrichen angezeigt wird, zeigt dies an, dass das DLD derzeit keine Verbindung mit dem Tachographen hat. In diesem Fall können keine Daten für TIS-Web Motion gesendet werden. Bitte prüfen Sie in diesem Fall, ob das DLD korrekt an den DTCO angeschlossen ist und dass andere Geräte auf derselben CAN-Verbindung, an die das DLD angeschlossen ist, kommunizieren.

**Ich kann im Menü "Aktuelle Position" sehen, dass der GPS-Zeitstempel neuer ist als der Zeitstempel der zuletzt empfangenen DTCO-Daten. Wie ist das möglich?**

Selbst wenn die Daten gleichzeitig empfangen werden, können die angezeigten Zeitstempel für DTCO-Daten und GPS-Daten voneinander abweichen, da sie aus verschiedenen Quellen stammen.

- Die GPS-Uhr wird automatisch mit dem Satellitensignal synchronisiert, wohingegen die DTCO-Uhr manuell in der Werkstatt eingestellt wird. Geringfügige Abweichungen sind also normal.

- Die GPS-Uhr basiert auf einer Atomuhr ohne sichtbare Abweichungen von der tatsächlichen Zeit. Bei der DTCO-Uhr handelt es sich im Wesentlichen um eine Software, die über einen bestimmten Zeitraum offensichtlichere Abweichungen aufweisen könnte; deshalb gewährt der DTCO Fuhrparks auch die Möglichkeit, die Uhr um +-1 Minute anzupassen.
- Wenn die Zündung ausgeschaltet ist oder wenn das DLD einen DTCO-Download durchführt, könnte das DLD dennoch die neuesten GPS-Daten mit einem aktualisierten Zeitstempel senden, aber die gesendeten DTCO-Informationen werden die letzten bekannten Informationen mit dem alten Zeitstempel sein. TIS-Web Motion erhält die neuesten GPS-Daten und aktualisiert diese Informationen, aber die DTCO-Informationen werden nicht aktualisiert.

***Warum wird die aktuelle Position nur alle 10 oder 15 Minuten aktualisiert, während meine Fahrzeuge unterwegs sind? Und wenn das Fahrzeug auf kurvigen Straßen fährt, sehe ich nur gerade Linien auf der Karte.***

Bitte prüfen Sie in TIS-Web RTM, welches GPS-Aufzeichnungsprofil für das benutzte DLD gewählt ist. Das dort gewählte Profil konfiguriert, in welchen Zeitabschnitten und bei welchen Lenkwinkeländerungen das DLD dem System ein Positionsupdate schickt.

Wenn Sie die Smartlink und TIS-Web Fleet App benutzen, können Sie eine neue Position im Allgemeinen nur alle 5 Minuten sehen, da dies der kürzeste Zeitabschnitt ist, in dem die App dem TIS-Websystem Daten sendet. Selbst wenn das Fahrzeug also beispielsweise eine Kehrtwendung vornimmt, erhalten Sie das nächste Positionsupdate frühestens, wenn der nächste 5-Minutenabschnitt erreicht wurde.

## **Anzeige der verbleibenden Lenkzeit**

---

### **Warum beträgt die Summe der bereits aufgezeichneten täglichen Lenkzeit und die angezeigte verbleibende Lenkzeit nicht wie erwartet 10 Stunden (bzw. 9 Stunden)?**

- Die verbleibende Lenkzeit muss zusätzliche Rechtsvorschriften wie die Auflage täglicher oder wöchentlicher Pausen berücksichtigen. Die verfügbare verbleibende Lenkzeit muss berücksichtigen, dass der Fahrer nur bis zum Zeitpunkt der nächsten täglichen/wöchentlichen Pause fahren darf. Wenn ein Fahrer also z. B. seine nächste tägliche Pause in 2 Stunden beginnen muss, verbleibt ihm eine maximale Lenkzeit von 2 Stunden - auch wenn er bis zu dem Zeitpunkt an dem Tag lediglich ein paar Stunden gefahren ist.
- TIS-Web Motion kann lediglich die Aktivitäten anzeigen, die mithilfe von "Motion-Fahrzeugen" aufgezeichnet wurden. Wenn ein Fahrer z. B. morgens ein Fahrzeug ohne Motion benutzt hat, kann diese Aktivität nicht für den aktuellen Tag angezeigt werden und wird nicht bei der Ermittlung der verbleibenden Lenkzeit durch Motion berücksichtigt. Der VDO-Zähler, hingegen, berücksichtigt diese Aktivitätsdaten bei der Erfassung auf der Fahrerkarte.
- Aufgrund der Art und Weise, auf die TIS-Web Motion die Aktivität aufzeichnet (z. B. Fortsetzung der letzten Aktivität, wenn keine Daten empfangen werden, siehe oben), kann die von Motion angezeigte Lenkzeit von der vom DTCO aufgezeichneten Lenkzeit abweichen. Im Fall des VDO-Zählers wird die verbleibende Lenkzeit trotzdem basierend auf den im DTCO aufgezeichneten Daten und nicht auf den leicht abweichenden Aktivitätsgesamtwerten in Motion angezeigt.
- Die angezeigte verbleibende Lenkzeit basiert stets auf dem Zeitpunkt, zu dem die letzten Daten vom DTCO empfangen wurden, nicht auf dem tatsächlichen Zeitpunkt, zu dem der Bildschirm das letzte Mal aktualisiert wurde.

### **Berücksichtigt die angezeigte verbleibende Lenkzeit auch die Bestimmungen der Arbeitszeitregulierung, die für den Standort in den Unternehmensdaten gewählt wurde?**

Der VDO-Zähler berücksichtigt keine Arbeitszeitregulierungen. Und wenn das Fahrzeug über die VDO-Zählerfunktion verfügt, zeigt TIS-Web Motion die Verfügbarkeit basierend auf den vom VDO-Zähler empfangenen Informationen an.

Zur Übereinstimmung mit dem VDO-Zähler ermittelt auch TIS-Web Motion die verbleibende Lenkzeit lediglich basierend auf der Verordnung (EG) 561/2006 ohne Berücksichtigung anderer Verordnungen. Auch bei Fahrzeugen ohne VDO-Zählerfunktion werden die Arbeitszeitregulierungen also nicht berücksichtigt.

## Einrichtung des Zugangs

---

**Ich habe 20 Fahrzeuge in TIS-Web DMM, von denen jedoch nur 5 eine DLD-Konfiguration für TIS-Web Motion aufweisen. Werden alle 20 Fahrzeuge in Rechnung gestellt, wenn ich den TIS-Web Motion Service benutze?**

Nein, die Rechnung umfasst lediglich die Fahrzeuge, bei denen das Kontrollkästchen "In TIS-Web Motion anzeigen" aktiviert ist. Und Sie können nur für diese Fahrzeuge Positionen und Aktivitätsdaten in TIS-Web Motion einsehen.

**Ich habe das DLD in TIS-Web RTM für TIS-Web Motion konfiguriert, aber im Menü "Aktueller Status" sehe ich lediglich ein "unbekanntes Fahrzeug" meines Fahrers.**

Bitte überprüfen Sie im TIS-Web Motion Menü > "Fahrzeuge", ob das Kontrollkästchen "Fahrzeuge in TIS-Web Motion" tatsächlich aktiviert ist. Nur dann werden die Positions- und Aktivitätsdaten des Fahrzeugs angezeigt.

Wenn Sie TIS-Web DMM nicht benutzen, müssen Sie möglicherweise zuerst das Fahrzeug manuell mit dem korrekten amtlichen Kennzeichen hinzufügen.

**Wie muss ich den Zugang konfigurieren, wenn ich lediglich TIS-Web Motion und TIS-Web RTM, nicht jedoch den TIS-Web DMM Service, abonniere?**

Die Masterdaten werden nicht zwischen TIS-Web RTM und TIS-Web Motion synchronisiert. Selbst wenn die Fahrzeuge und Fahrer also bereits in den Firmendaten von TIS-Web RTM verfügbar sind, müssen Sie die Fahrzeuge und Fahrer manuell in TIS-Web Motion hinzufügen.

### Ausführliche Informationen

Überprüfen Sie in TIS-Web RTM zuerst die exakten amtlichen Kennzeichen, die für die benutzten DLD angezeigt sind. Die Daten können lediglich in TIS-

Web Motion angezeigt werden, wenn Sie die Fahrzeuge mit den exakten amtlichen Kennzeichen wie im DTCO konfiguriert hinzufügen.

Fügen Sie die Fahrzeuge manuell in TIS-Web Motion im Menü > "Fahrzeuge" hinzu und aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Fahrzeug in TIS-Web Motion anzeigen".

Fügen Sie die Fahrer im Menü "Aktueller Status" hinzu, wenn "Unbekannter Fahrer" angezeigt wird.

### **Wie lange werden die Ortungs- und Aktivitätsdaten in TIS-Web Motion angezeigt?**

In den Standardeinstellungen werden die Ortungs- und Aktivitätsdaten nach 90 Tagen gelöscht. Wenn Sie eine längere oder kürzere Verfügbarkeit der Daten benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Servicepartner.

TIS-Web Motion FAQs | Ausgabe 04/2019

VDO – Eine Marke des Continental-Konzerns

